

複合機、プリンタなど文章の入出力をご要望に合わせ、最適な環境をご提案します。

## 専門スタッフによるプリンター設置サービス（パソコン設定他）



プリンタをご指定の場所へ開梱・設置するのはもちろん、LAN配線やネットワーク設定・パソコン設定（ドライバインストール等）などを各メーカー認定を取得したスタッフが設置作業を行うことで、お客様の手を煩わすことなく、プリンタをすぐにお使い頂ける状態までサポート致します。（LAN配線、各種設定は別途料金が発生する場合がございます。）

※離島などの一部地域のレンタルご対応については、ご相談させて頂く場合がございます。

## プリンターサービスサポートについて



プリンタのトラブルの際には、オペレーターによる電話サポートから、全国各地のサービス拠点からの訪問に至るまで、迅速・柔軟な対応に努めています。又、プリンタの「使い方が解らない」「印刷ができない」「こんな時はどうすれば？」などのご相談も、弊社オペレーターまでご相談下さい。専門スタッフが解決をお手伝い致します。

## プリンターサービスサポートについて

プリンタレンタルにおいて、プリンタ本体に関する保守は全て弊社（レンタル会社）側で行います。プリンタ本体の保守範囲には、イメージドラムや定着ユニット等の部品を含み、それら部品はお客様はご負担することはありません。お客様がご負担頂くサプライ（消耗品）はトナーカートリッジ×4色のみとなり、OKI製プリンタに関しましては、トナー容量の「大」「中」「小」を選択でき、お客様用途に応じて導入コストを抑えた運用が可能です。

※Canon製プリンタは、トナー容量の選択は行えません。

※他社よりトナーカートリッジを購入（リサイクルカートリッジ等）され、そのトナーカートリッジが要因により修理が発生した場合は有償による修理対応となります。

## プリンターご返却について

期間終了後のプリンタご返却につきましては、お客様側での梱包作業や宅配便業者への手配頂くことなく、弊社専属の配送が商品引取にお伺い致します。（運搬費は往復運搬費として初回請求時のお支払となります。）