

データ復旧サービスとは？

パソコン内にはハードディスクという記憶媒体に、お客様の重要なデータが保存されています。そのハードディスクに物理的又は論理的な障害が発生すると、重要なデータにアクセスすることができず、業務に支障をきたしてしまいます。データ復旧サービスとは、障害が発生したハードディスク内に保存されているデータを復元し、復元できたデータをお客様へお渡しするサービスです。

※ハードディスクの障害状況により、ご依頼をお断りする場合がございます。予め御了承下さい。

ハードディスク障害は以下の2種類があります。

- 論理障害：データをゴミ箱から削除した、ディスクフォーマットやパーティションを削除したなどの、人為的ミスによる障害 近年ではコンピューターウイルスによる被害も増加しています。

復旧料金：A～B

- 物理障害：水没、火災などの災害や外的な障害（パソコンを激しく落としたなど）、寿命などによりハードディスクがクラッシュする物理的な故障障害

復旧料金：B～C

《 復旧料金の目安 》

復旧料金A：¥30,000～¥100,000 起動不良パソコンや削除済みデータの復元等

復旧料金B：¥100,000～¥500,000 ディスクフォーマット、電子回路や軸受パーツなどの破損等

復旧料金C：¥500,000～ ディスククラッシュ、火災・水害等の物理障害対応等

重要書類、顧客データ、思い出の写真 あきらめていませんか？



初期診断0円（見積り無料）

お見積りを算出するにあたり、ハードディスク（パソコン本体ごと）の障害内容を予め確認する必要が御座います。障害レベルに応じて、どの程度データが復旧できるのか？を事前調査する必要がある為、見積り診断では1週間ほどのお時間を頂戴する場合がございます。弊社では、その調査に関わる診断費用を0円でご提供しております。

※商品配送に関する運搬費は、お客様のご負担とさせていただきます。

完全成功報酬型

ご注文後にデータ復旧作業にとりかかります。お見積り内容とデータ復旧実績（お見積りから比較したデータ復旧率）が異なった場合、復旧に成功した分のみがご請求の対象となります。復旧したデータは、別のUSBハードディスクに保存し、お客様先へ配送致します。

※USBハードディスクは、お見積りの対象とさせていただきます。

1. お問い合わせ、見積り依頼

2. 商品発送

3. 障害検査、見積り算出

4. 見積り提出

5. ご注文

6. データ復旧作業

7. 商品発送

データ復旧までの業務手順

1. 弊社担当者へ障害状況を詳しくお伝えください。お見積りをご希望される場合は、「診断同意書・状況調査票」など弊社指定の書類にご記入願います。
2. 弊社又は弊社指定業者へ対象商品を発送願います。※配送費はお客様ご負担とさせていただきます。
3. 対象商品が届きしだい工場検査に入ります。
4. 見積り提出までの期間は、対象商品が届いてから最大7営業日とさせていただきます。
5. ご注文をキャンセルされる場合、対象商品を返却又は廃棄のご指示を頂きます。返却の場合は着払いでお客様先に配送致します。ご注文の際は、注文書を頂戴致します。
6. ご注文を承りデータ復旧作業に取り掛かります。
7. 復元したデータを別のUSBハードディスクへ保存し、お客様先へ発送致します。復元成功率が初回見積りと異なる場合、再度見積りを作成し請求書を発行させていただきます。※成功率が100%の場合、初回見積り=ご請求価格