

2022年2月3日

お客様 各位

コーユーイノテックス株式会社  
コーポレート推進室

## ESET製品のバージョンアップにつきまして

日頃は弊社提供の商品をご使用頂き有難うございます。

さて、弊社でご提供させていただいておりますレンタルパソコンのウイルス対策ソフト「ESET」にて、新たな脆弱性の情報がございました。この脆弱性による本製品のバージョンアップを促すアラートは表示されないため、キヤノンITソリューションズ株式会社のサポートページより修正されたプログラム（Ver. 9.0.2032.7）へのバージョンアップを実施していただく必要がございます。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

コーユーイノテックスのパソコンにインストールされているウイルス対策ソフト「ESET」

- ・ ESET Endpoint アンチウイルス（Ver. 7.3.×）



※2022年2月2日以降に出荷されているパソコンは対策済みにて対象外です。

#### 2. 想定される影響

攻撃者によりローカル上で AMSI（Microsoft Antimalware Scan Interface）検査機能が悪用された場合、「権限の昇格」がおこなわれる可能性がございます。

ただし、この攻撃をおこなうには、攻撃者はあらかじめ特定の権限を取得している必要があります。

「権限の昇格」がおこなわれた場合、システムの損傷や情報窃取を目的とした攻撃がおこなわれる可能性がございます。

### 3. 対策

以下 URL より、バージョンアップツールをダウンロードし、インストールを実施していただくことにより改善されます。

また、手順書におかれましてもダウンロードいただき、ご参照いただければと存じます。

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/18400?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/18400?site_domain=business)

#### < ESETバージョンアップツール、および、手順書 >

以下のバージョンアップツールを任意の場所にダウンロードして、手順書（PDFファイル）をご参照のうえ、バージョンアップツールを実行してください。

※ バージョンアップツール（ZIP）には、バージョンアップツール（exeファイル）と手順書（PDFファイル）が含まれています。

ご利用中のプログラム名	バージョンアップツール（ZIP） （V9.0.2032.7）	手順書（PDF）
ESET Endpoint Security	<a href="#">ダウンロード</a>	<a href="#">ダウンロード</a>
ESET Endpoint アンチウイルス	<a href="#">ダウンロード</a>	

### 4. お問い合わせ先

当件に関するお問い合わせ、オペレーションに関するお問い合わせは、下記へお願い致します。

コーユーイノテックス株式会社 コールセンター

電話番号 0120 - 985 - 665

受付時間 平日 9:00 ～ 18:00（日祝を除く）

以上