

平成 27 年 6 月

お客様 各位

広友グループ各社

Windows10 無料アップグレード通知について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

先日の Windows アップデートにおいて、Windows 10 無料アップグレードについてのお知らせがタスクバーへ自動ポップアップされるようになりました。(下部画像参照)

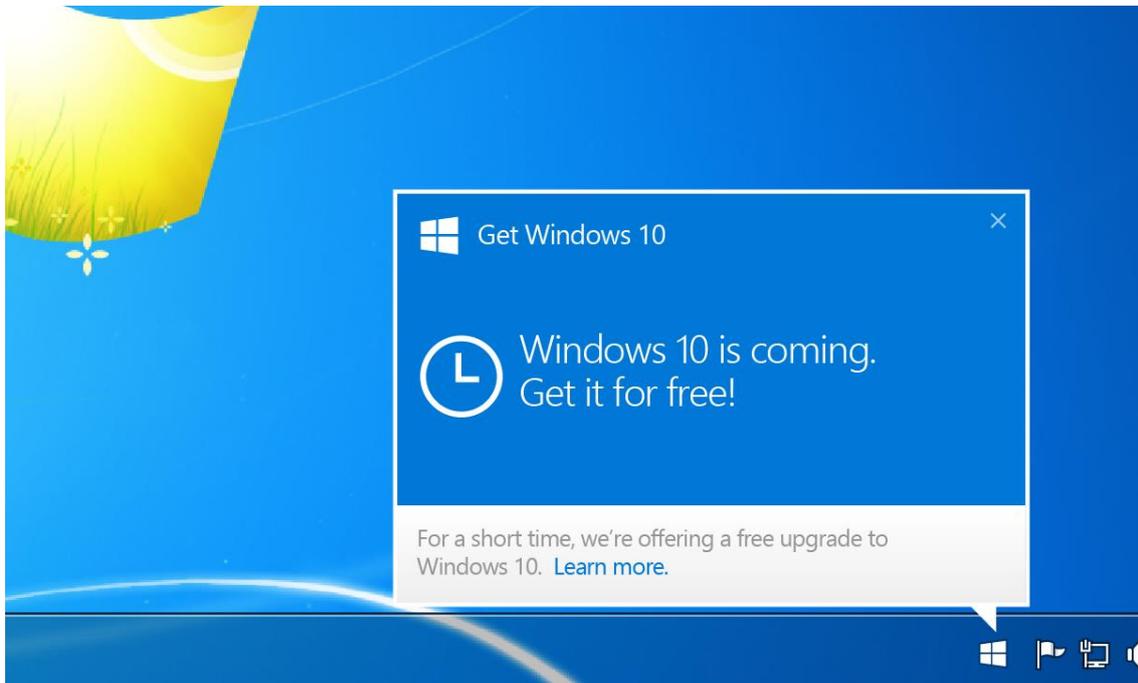
弊社でご提供させて頂いている複合機やプロッタ等、プリンタドライバの動作確認が取れておりませんので Windows10 へアップグレードすることは、**現状、弊社では推奨しておりません。**

お客様側で Windows10 へアップグレードすることは可能ですが、データの破損・消失やソフトウェアの不具合について**一切責任は負いかねます**ので、ご了承下さい。

別紙手順書通り実施いただければ、自動ポップアップしないようにすることができます。

敬具

<参考画面>



Windows 10 は 2015 年 7 月 29 日にリリース予定